

Warunki Gwarancji

1. **Alexprofil Sp. z o.o.** (dalej „Gwarant”) oświadcza, że produkowane przez niego profile aluminiowe oraz pozostałe wyroby są wykonane zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i przeznaczeniem oraz są wolne od wad produkcyjnych.
2. Niniejsza gwarancja stanowi dobrowolne zobowiązanie Gwaranta i określa wyłączne obowiązki Gwaranta oraz uprawnienia Zamawiającego w przypadku stwierdzenia wad produktu.
3. W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorcy strony wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie. Jeżeli Zamawiającym jest konsument, niniejsza gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów prawa.
4. Okres gwarancji od daty wydania towaru wynosi:
 - 60 miesięcy – dla lakierowanych profili okapowych,
 - dla wyrobów wykonywanych na indywidualne zamówienie – zgodnie z ustaleniami stron, a w przypadku ich braku 24 miesiące.
5. Odpowiedzialność Gwaranta ogranicza się wyłącznie do wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
6. W przypadku wystąpienia wady dostarczonych produktów, Gwarant zobowiązany jest do wymiany wadliwych produktów. Gwarancja nie obejmuje zwrotu ceny ani innych roszczeń, chyba że bezwzględnie wymagają tego przepisy prawa.
7. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu, transportu, przestojów, utraconych korzyści ani innych szkód pośrednich, o ile obowiązek ich pokrycia nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Warunkiem zachowania uprawnień gwarancyjnych jest:
 - montaż zgodny z instrukcją Gwaranta i zasadami sztuki budowlanej,
 - stosowanie produktów zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - użytkowanie w standardowych warunkach eksploatacyjnych.
9. Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia towaru przed montażem. Montaż produktu z widocznymi wadami oznacza jego akceptację i powoduje utratę uprawnień z tytułu tych wad.

10. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w szczególności wskutek:

- a) niewłaściwego transportu lub magazynowania po stronie Zamawiającego,
- b) nieprawidłowego montażu lub obróbki,
- c) wad będących następstwem uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu,
- d) ingerencji w produkt bez zgody Gwaranta,
- e) normalnego zużycia eksploatacyjnego,
- f) działania czynników zewnętrznych – chemicznych i atmosferycznych, w tym stosowania niewłaściwych środków chemicznych reagujących z aluminium i powłoką lakierniczą,
- g) błędów projektowych lub wykonawczych podmiotów trzecich.

11. Produkty znajdujące się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegają realizacji gwarancji wyłącznie po ich dostarczeniu do miejsca wskazanego przez Gwaranta, chyba że strony ustalą inaczej.

12. Procedura reklamacyjna

- Reklamację należy zgłosić w formie pisemnej lub dokumentowej.
- Wady widoczne należy zgłosić w terminie 14 dni od daty dostawy.
- Wady ukryte – niezwłocznie po ich wykryciu, maksymalnie do 3 dni,
- Zgłoszenie powinno zawierać:
 - o numer dokumentu sprzedaży lub dostawy,
 - o nazwę produktu,
 - o opis wady oraz – w miarę możliwości – dokumentację fotograficzną.
- Gwarant ma prawo dokonać oględzin produktu przed podjęciem decyzji o sposobie realizacji gwarancji.
- Do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dostęp do produktu.
- Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. Termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności przeprowadzenia ekspertyzy lub uzyskania dodatkowych informacji.

- Jeżeli wada jest nieistotna i nie wpływa na możliwość użytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, Gwarant może odmówić wymiany produktu, proponując inne rozwiązanie.
- W przypadku wymiany produktu lub dokonania istotnej naprawy okres gwarancji biegnie na nowo wyłącznie w zakresie wymienionego lub naprawionego elementu.
- Sądem właściwym dla sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy dla siedziby Gwaranta, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących dotyczących konsumentów.